

故障品返却時の注意事項と付属品の取り外し方法

1. 故障品返却時の注意事項

「代品提供のお申込」で送付する代品は、装置本体と電源ケーブル他(※)になります。代品として送付する物品以外の付属品やオプション品は、必ず取外し、お客様の元で保管して下さい。

万が一、代品に含まれていない付属品やオプション品を返却された場合、紛失・破損等があっても保証できません。

(※)弊社が送付する代品は、装置本体他、以下の物品・書類を同梱しています。

【AX2300Sシリーズ】

種別	代品として送付する物品
物品	装置本体、電源ケーブル、ゴム足、19インチラック固定金具、ネジ
書類	安全にお使い頂くために、AX2300Sシリーズをお使いになる前に、ソフトウェア使用条件書

(故障品返却時の注意事項)

19インチラック固定金具は、装置に取り付けたまま梱包すると箱が損傷する恐れがございますので、必ず取り外して下さい。

【AX2100Sシリーズ】

種別	代品として送付する物品
物品	装置本体、電源ケーブル、ゴム足
書類	安全にお使い頂くために、AX2100Sシリーズをお使いになる前に、ソフトウェア使用条件書、8年保証サービスのご案内、検査合格証

(故障品返却時の注意事項)

マグネットシート及び19インチラック固定金具は、代品として送付する物品に含まれておりません。必ず取り外し、お客様の元で保管して下さい。

【AXprimoM210シリーズ】

種別	代品として送付する物品
物品	装置本体、電源ケーブル、ゴム足、19インチラック固定金具、ネジ
書類	安全にお使い頂くために、AXprimoシリーズをお使いになる前に、ソフトウェア使用条件書、8年保証サービスのご案内

(故障品返却時の注意事項)

- ・マグネットシートは、代品として送付する物品に含まれておりません。マグネットシートをお使いの場合は、必ず取り外し、お客様の下で保管して下さい。
- ・19インチラック固定金具は、装置に取り付けたまま梱包すると箱が損傷する恐れがございますので、必ず取り外して下さい。

【AXprimoWシリーズ（無線コントローラ除く）】

代品として送付する物品につきましては、クイックスタートガイドまたはクイックインストールガイドに記載の「パッケージの内容」をご参照ください。

クイックスタートガイド、クイックインストールガイドは、弊社WEBサイトの「製品マニュアル」ページに掲載しております。

2. 付属品の取り外し方法

故障品の付属品は、以下を参考にして取り外して下さい。

「マグネットシートの取り外し方法」

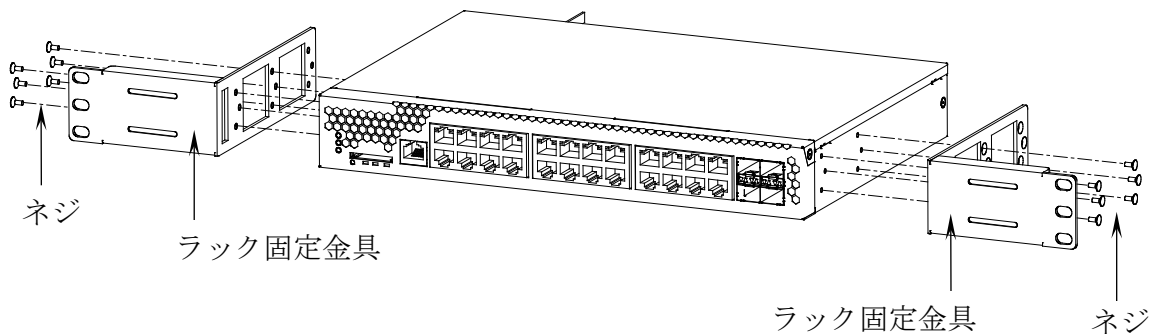


① 装置を上下逆さにして平面上に置く



②装置からマグネットシートを剥がす

「19インチラック固定金具の取り外し方法」



ネジを外して左右のラック固定金具を取り外す
(製品シリーズにより、金具の形状やネジの本数は異なります。)

以上