

ALAXALAメンテナンスサービス部品リスト

第2版(2023年9月1日発行)

アラクサラネットワークス株式会社

サービスビジネス部

■はじめに

1. 本部品リストの概要

本部品リストは、ALAXALAメンテナンスサービス(以下、本サービス)において保守対象となる部品(製品形名)を規定しています。本部品リストは、本サービスをご契約いただくお客様にご契約対象の製品形名について、サービス提供期間や長期サポートの対象かどうかなどの情報をご確認いただく為の資料となります。

2. 各項目の説明

シート「ALAXALAメンテナンスサービス部品リスト」の各項目についてご説明します。

(1)“製品形名”の項目について

本部品リストに記載する製品形名は、保守交換が可能な部品となります。

本サービスでは、本部品リストに記載する製品形名まで切り分けを行い、被疑となる製品形名に対してオンサイトによる保守交換またはセンドバックによる代品配送をご提供いたします。

[ご留意事項]

製品ご購入時にご指定いただくセット形名(装置本体及び電源ユニット等の構成部品をセットにした製品形名)は本部品リストには含まれておりません。

本サービスは各構成部品の製品形名の単位での対応となりますので、本部品リストを見るときには各構成部品の製品形名ごとにご確認ください。

(2)“製品略称”の項目について

製品略称は、製品形名を製品の種類や機能などにより省略した名称となります。

保守対象となる部品(製品形名)がどのような種類の製品かを確認する際の参考にして下さい。

(3)“製品区分”の項目について

製品区分は、各製品形名において、製品の種類や機能などのおおまかな分類を示したものとなります。

保守対象となる部品(製品形名)がどのような種類の製品かを確認する際の参考にして下さい。

(4)“保守メニュー別サービス提供期間”の項目について

“標準サポート”及び“長期サポート”の項目に記載する期間は、それぞれにおける弊社出荷日からのサービス提供可能期間を示しております。

一部、「対象外」と記載している製品形名は、本サービスの対象外となり、“長期サポート”に「提供無し」と記載している製品形名は、長期サポートを提供しておりませんので、ご契約時にご確認をお願い致します。

(5)“新規ソフトウェア(不具合対策)の提供期限”の項目について

本サービスでは、サービス提供期間とは別に、ソフトウェア不具合対策の期限があり、対象製品の販売終了から1年6か月後(AX620R製品シリーズは、販売終了から1年後)までとなります。

本項目が空欄ものは、本部品リスト発行時点で製品販売終了していないため、提供期限の期日は未定となります。

また、ソフトウェアをインストールしない製品は本項目の対象外となるため、「-」と記載しております。

(6)“製品シリーズ”の項目について

本項目では、製品形名が属する製品シリーズを「○」で示しております。

なお、光モジュール等のアクセサリ製品など、各シリーズ共通で使用するような製品形名は、属する製品シリーズが複数にわたります。

(7)“部品回収区分”の項目について

本項目は、センドバックご利用時に故障品を弊社へご返却いただく際にご確認していただく内容となります。

- ・“通常” : 宅配便の利用可否を示し、「○」は利用可、「-」は利用不可または対象外となります。
- ・“大型部品” : 大型回収依頼の対象かどうかを示し、「○」は対象となり、宅配便では送付することができません。
- ・“セキュリティ” : 不揮発媒体搭載製品でセキュリティ回収依頼の対象かどうかを示し、「○」は対象となります。
不揮発媒体搭載製品は、お客様情報が含まれていることがあるので、セキュリティ回収をお勧めします。

■改版履歴

版数	改版内容	更新日
第1版	新規作成	2020/10/19
第2版	<ul style="list-style-type: none">・AX2600S、AX2300S、AX-Sensorの製品形名を追加。・AX3830S、AX3650S、AX2100S、AX1200S、AX620R(一部形名)の販売終了に伴う新規ソフトウェア(不具合対策)の提供期限を記載。・AXscala3930Sを削除。	2023/9/1