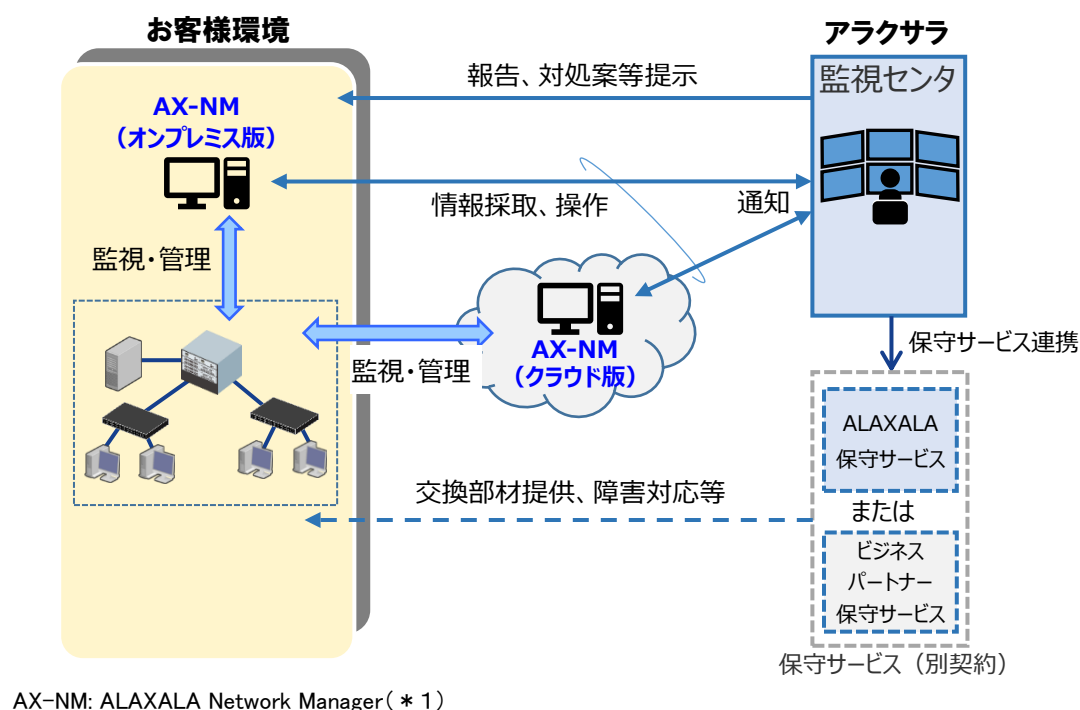


ネットワーク機器メーカーによる遠隔監視サービスを開始 ～ メーカー保守サービスとの連携でトラブル検知から対処まで一括対応 ～

アラクサラネットワークス株式会社(本社: 神奈川県川崎市 代表取締役社長兼CEO 保坂 岳深/以下、アラクサラ)は、ネットワーク機器メーカーの設計・保守ノウハウを活用してネットワーク監視・運用支援を行う「ALAXALA遠隔監視サービス」の提供を4月から開始します。

本サービスは、東芝ITサービス株式会社(本社 神奈川県川崎市、取締役社長 笹川 悦男、以下、東芝ITサービス)が2022年12月に発表したアラクサラとの協業強化の一環として提供します。



ALAXALA遠隔監視サービスの概要

近年、企業、官公庁・自治体、学校・病院等においては、複雑化したネットワークシステムの障害やサイバー攻撃などの早期検知と対処の業務負担がますます増大しています。しかしながら、経営的にはITインフラの監視・運用コストの削減・抑制を図るニーズの一方で、人口減に伴い運用現場ではネットワーク技術者が不足し、ネットワークの監視とトラブル対応を十分に行うことが難しくなっています。また、一般的なネットワーク管理システムや監視サービスでは、監視・管理範囲が限定的で、異常や故障を早期に検出し、迅速な対処ができない場合もあります。

アラクサラはこうした課題の解決をご支援するため、新たにネットワークの遠隔監視と運用支援をオンプレ型またはクラウド型で提供するサービス「ALAXALA 遠隔監視サービス」を開始しました。ALAXALA 遠隔監視サービスは、数十年と受け継がれてきたネットワーク機器の設計開発、保守のノウハウを駆使して、アラクサラのネットワーク運用管理システム AX-Network Manager (AX-NM)*1 を活用し、異常・故障等の原因となる対象をきめ細かに監視することで、お客様のネットワーク管理者の負担を減らしながら、問題発見、対処を迅速かつ簡単に実施することを支援します。

ALAXALA 遠隔監視サービスの主な特徴は次の通りです。

●24時間365日の充実した監視機能

- ・マルチベンダー環境での機器（ネットワーク機器、サーバ、ファイアウォール等）の死活監視と、AXシリーズ機器障害ログ監視
- ・AXシリーズ機器の単体故障切り分け・ログ採取
- ・月次レポート（エラー/障害通知の内容一覧、トラフィック、ポート、ハード、ソフト、リソース、L2ループ/ストームの状態等）
- ・機器の閾値監視（SNMP）：監視項目を予めメニュー化し選択

●迅速なトラブル対応支援

- ・障害監視・通知、切り分け、必要ログの採取を支援
- ・ALAXALAメンテナンスサービス（別契約）と組み合わせることで、ログ解析、最新版ソフトウェアの提供、代品準備・配送、オンサイト対応まで問題対処をシームレスに実現

●高度な運用管理支援

- ・ネットワーク構成図上で状態表示
- ・運用状況のドキュメント化（Excel・PDF）もワンクリックで作成
- ・ネットワーク接続された端末の履歴管理（いつ・どこで・なにが）
- ・不正接続端末の可視化
- ・セキュリティ製品（FortiGate他）との連携による、検知したマルウェア感染端末・不正通信の遮断

ALAXALA 遠隔監視サービスは、アラクサラのネットワーク機器メーカー技術のみでなく、IT 運用管理のエキスパートである東芝 IT サービスの技術力とリソースも活用し、お客様のネットワークの問題解決に最適なサービスとして実現しました。

東芝ITサービスの笹川 悦男 取締役社長は、本サービスの提供開始にあたり、以下のように述べています。「東芝ITサービスは、アラクサラネットワークスによるALAXALA遠隔監視サービスのリリースを心より歓迎いたします。大規模かつ複雑化するシステムに追従する技術者の不足により、ネットワーク環境の運用、監視、保守が課題となっています。本サービスはこの課題を解決するためアラクサラネットワークスと当社の協業が創出したものであり、お客さまのネットワーク環境をより快適かつ安心、安全にお使いいただくことに貢献すると確信しております。今後もアラクサラネットワークスとの協業を強化・推進するとともに、お客さまのネットワーク環境の課題解決とビジネスの発展に貢献するサービスを展開してまいります。」

本サービスの提供プラン、サービス内容は以下のとおりです。

提供 パターン	プラン内容	サービスメニュー	
		必須	オプション
		1	<ul style="list-style-type: none"> ・監視に特化したサービス ・アラクサラの管理する AX-NM（クラウドに設置）から監視
2	<ul style="list-style-type: none"> ・監視サービスに加え、AX-NM 運用機能を提供 ・お客様の構内に設置した AX-NM からネットワークを監視・管理 		
3	<ul style="list-style-type: none"> ・監視サービスに加え、AX-NM 運用機能を提供 ・クラウドに設置した AX-NM からお客様のネットワークを監視・管理 		

サービスタイプ	サービス概要（※）
ALAXALA 監視 ベーシック (契約必須)	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク機器（AX シリーズ）の異常／障害検知 ・月次レポート（AX シリーズの異常／障害） ・AX シリーズの異常・障害の一次切り分けと、契約保守サービス先と連携した機器の交換、障害対応（保守契約がある場合）
ALAXALA 監視 アドバンス (オプション)	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク機器（他社製品）の異常／障害検知 ・ネットワーク機器の状態監視（トラフィック、ポート、ハードウェア、ソフトウェア、リソース、CPU 輻輳等） ・月次レポート（他社製品の異常／障害、AX シリーズ・他社製品の状態監視）

※ 監視対象がAXシリーズと他社製品の場合で対応範囲が異なります。

本サービスのご提供価格は、お客様のネットワーク構成、監視対象項目等により異なりますので、個別の御見積にてご提案致します。

* 1 : AX-NM (AX-Network Manager) は、アラクサラが開発したマルチベンダ・ネットワークの可視化と設定自動化で日々のネットワーク運用を容易化するネットワーク運用管理システムです。

■ アラクサラネットワークス株式会社について

アラクサラネットワークス株式会社は、「快適で安心して使えるネットワークを世界の人々に提供し、豊かな情報通信社会の実現に貢献」を企業理念としています。情報ライフラインを支える概念としてギャランティード・ネットワークを提唱し、ネットワーク構築に必要な基幹系ルータおよびスイッチの開発から設計、製造、販売、保守のサービスを提供しています。

会社名	アラクサラネットワークス株式会社
設立日	2004年10月1日
代表者	代表取締役社長兼 CEO 保坂 岳深
所在地	神奈川県川崎市幸区鹿島田一丁目1番2号 新川崎ツインタワー西棟
従業員数	約 230 名（2023年3月末現在）
URL	https://www.alaxala.com/

■ 商標名称等に関する表示

本文に記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

■ 製品に関するお問い合わせ先

アラクサラネットワークス株式会社 営業

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田一丁目1番2号 新川崎ツインタワー西棟

電話：044-549-1323

URL：<https://www.alaxala.com/jp/contact/>

■ 報道機関お問い合わせ先

アラクサラネットワークス株式会社 広報担当【担当：林謙治】

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田一丁目1番2号 新川崎ツインタワー西棟

電話（報道機関専用）：044-549-1706(ダイヤルイン)

URL：<https://www.alaxala.com/jp/contact/>

このプレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、最新の情報と異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。