

サポートプログラムの拡充を発表

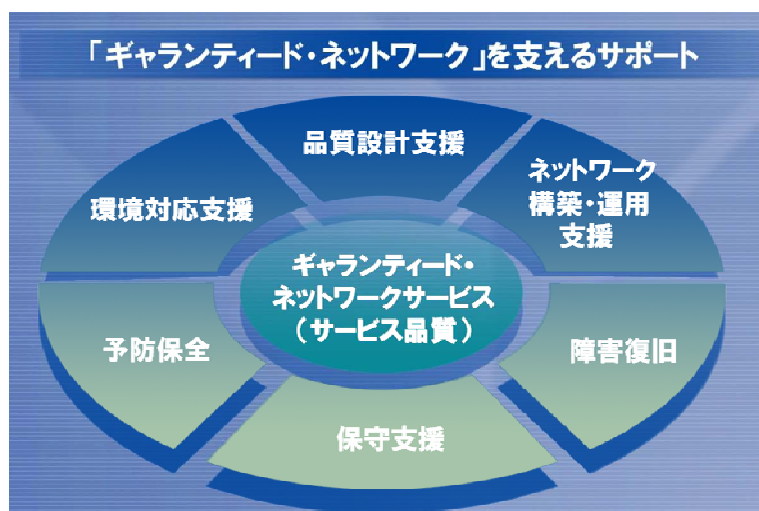
アラクサラネットワークス株式会社(取締役社長 和田宏行 以下アラクサラ)は、このたびアラクサラのビジネスパートナープログラムのメニューであるサポートプログラムを拡充し、新しいサポートプログラムを12月より順次提供します。アラクサラはビジネスパートナーに対してネットワーク設計から保守まですべてのプロセスで製品を直接設計、開発するベンダーのみが提供可能な高度なギャランティードネットワークサービス(下図)を提供することで、ビジネスパートナーと共にビジネスを支えるインフラストラクチャとして高信頼・高品質なネットワークを提供します。これにより、ビジネスパートナー及びエンドユーザの TCO 削減やビジネス機会損失リスクの低減を支援します。

近年、企業活動、社会生活におけるネットワーク利用は飛躍的に増大し、ネットワークはビジネスに欠くことのできないインフラストラクチャになっています。それに伴い、ネットワークに障害が発生した場合のビジネス、生活などへの影響が大きな問題となっており、高品質なネットワーク設計による障害発生時の未然防止や障害発生時の迅速なサポートに対するニーズが高まっています。また、環境への配慮もその重要性を増してきています。

今回は品質設計支援、環境対応支援、予防保全を中心に、プレサポートサービスとして製品の稼働率や他社製品との接続性データを提供する「信頼性・相互接続情報提供」、高信頼ネットワーク設計を支援する「高品質設計コンサルテーション」、製品の消費電力情報などを提供する「省エネ情報提供」、不要になった製品の「引取り廃棄代行」、弊社製品の有害物質情報を公開する「有害物質非含有情報提供」の5つのサービスを新たに追加します。

一方、ポストサポートサービスとして障害対応状況を逐一お知らせする「障害対応状況トレース」、定期的にパートナーから収集した稼働ログの分析結果を報告する「稼働状況分析コンサルテーション支援」等のサービスを新たに追加します。従来、アラクサラエンジニアが設計情報に基づいて実施してきた障害復旧支援サービスに加え、障害発生原因やネットワークの稼働状況を分析し蓄積することで障害を未然防止し、ビジネスへの損害を最小限に抑えます。

アラクサラは快適で安心して使えるネットワーク「ギャランティード・ネットワーク」をコンセプトに今後も製品およびサポートプログラムの強化を図っていきます。



■アラクサラネットワークス株式会社について

会社名	アラクサラネットワークス株式会社
設立日	2004年10月1日
代表者	取締役社長 和田 宏行
資本金	55億円
従業員数	約320名
事業内容	ルータ、スイッチ等ネットワーク機器の開発・製造・販売・保守

■ 商標名称等に関する表示

本文に記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■ 本件に関するお問い合わせ先

アラクサラネットワークス株式会社 広報担当【担当:荒川、角田(つのだ)】

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田 890 新川崎三井ビル西棟

電話:044-549-1706(ダイヤルイン)

E-Mail:press@alaxala.com